



## جمعية المدينة المنورة لخدمات بنوك الدم

Madinah Blood Bank Services Association ( Dimana )

تقرير الاستجابة مع الاستفسارات والمقترحات والشكاوى التي تم أو يتم  
معالجتها لجمعية المدينة المنورة لخدمات بنوك الدم " دمانا "

الإصدار 2023م

**دمانا**

جمعية المدينة المنورة لخدمات بنوك الدم



**Dimana**

Madinah Blood Bank Services Association

تقرير الاستجابة مع الاستفسارات والمقترحات والشكاوى التي تم أو يتم معالجتها

تحقيقاً لأهداف وإستراتيجية جمعية المدينة المنورة لخدمات بنوك الدم "دمانا" لعام ٢٠٢٣ يتم عرض هذا التقرير والذي يضم الاستجابة مع الاستفسارات والمقترحات والشكاوى التي تم أو يتم معالجتها

## سجل التواصل عبر موقع الجمعية لاستقبال شكاوى وملاحظات المستفيدين

التاريخ: 29 ديسمبر 2024، 28:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 1445 هـ

عنوان الرسالة	العرض	تاريخ الاضمان
حجز موعد لزراعة الدم	عام	الربيع، 03:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 21:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 05:52:2024 م
عرض خدمته	لخدمات الزوار	الثلاثاء، 20:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 19:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 19:35:2022 م
نوع جنس	عام	الثلاثاء، 24:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 24:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 19:29:2022 م

جمعية المدينة المنورة  
 لخدمات بنوك الدم  
 Madinah Blood Bank Services Association (Dimana)

1830 301 50 9664



التاريخ: 29 ديسمبر 2024، 28:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 1445 هـ

الميل

طلبات اتصال الزوار

عنوان الرسالة	العرض	تاريخ الاضمان
المرافقات	تقديم الزوار	الخميس، 25:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 26:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 09:52:2024 م
شكر وهنجز	عام	الاثنين، 19:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 18:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 01:27:2024 م
استفسار عن وسام الملك عبدالعزيز	عام	الاثنين، 16:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 16:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 08:13:2024 م
مناخه إلى صليبي	عام	الجمعة، 11:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 10:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 06:06:2024 م
اريد الزرع بالدم	عام	الثلاثاء، 01:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 03:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 02:51:2024 م
هل يوجد مكانه للزرع	عام	الجمعة، 30:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 02:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 10:21:2024 م
نوع الدم	عام	الاثنين، 19:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 21:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 09:46:2024 م
استفسار عن وسام الملك عبدالعزيز	عام	الجمعة، 08:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 08:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 10:17:2024 م
اتفاق مساعده	عام	الثلاثاء، 27:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 30:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 08:45:2024 م
اتفاق لخدمات	عام	الخميس، 23:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 26:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 05:56:2024 م
اتفاق نقل دم	عام	الجمعة، 13:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 19:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 03:14:2024 م
ارغب في الزرع بالدم و الحصول على شهادة	عام	الجمعة، 06:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 06:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 02:41:2024 م
عاني طلب خدمت مراسلة العين عن بالدم من مصلته الدم ؟؟؟؟؟ توي زائد - D و اول العين - O : بالزوجة الزرع بالدم زرع الدم 988300 في مكتب جوده ابريق بالدم في مستشفى الخريص الوطني في المدينة المنورة.	عام	الجمعة، 10:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 20:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 09:36:2024 م
كيف اجد جنس عندي	عام	الجمعة، 01:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 13:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 11:05:2024 م
مناخ للدم	عام	الثلاثاء، 19:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 18:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 11:04:2024 م
استفساره طلب الضمومة الخاصة العمومية	عام	الجمعة، 09:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 25:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 10:26:2023 م
طلب وسام الملك عبدالعزيز	عام	الثلاثاء، 02:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 17:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 11:42:2023 م
رود الملك عبدالعزيز للزرع بالدم	عام	الجمعة، 20:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 11:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 08:49:2023 م
طلب وسام الملك عبد العزيز	عام	الجمعة، 09:00:00 بتوقيت مكة المكرمة، 07:00:00 بتوقيت مكة المكرمة 09:08:2024 م

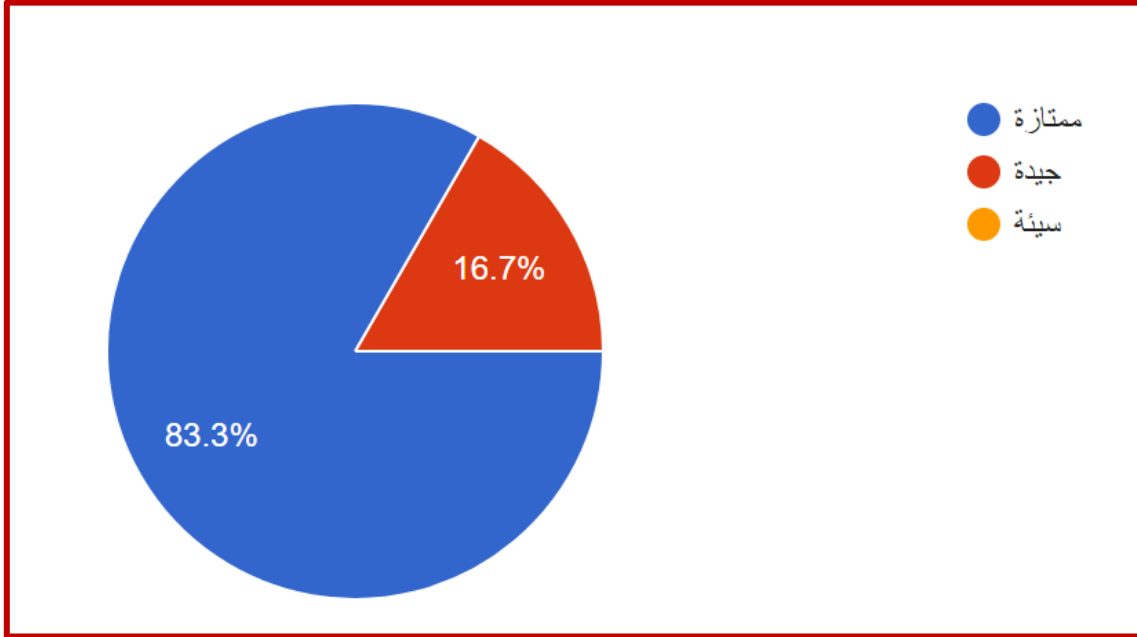
1830 301 50 9664





## نموذج استقبال طلبات ومقترحات المستفيدين عبر حساب الجمعية في تويتر والواتساب





تقييم المستفيدين من استجابة الجمعية للاستفسارات والشكاوى