



الخطة الاستراتيجية لجمعية أصدقاء  
بنوك الدم بمنطقة المدينة المنورة

مسودة تحديد التوجه الاستراتيجي

## الرؤية

تأمين الدم ومشتقاته في منطقة المدينة المنورة من خلال التبرع الطوعي

## الرسالة

توعية وتحفيز كافة فئات المجتمع للتبرع الطوعي بالدم وتيسير التبرع من خلال إدارة شبكة متكاملة من الشراكات الاستراتيجية والاستخدام الفعال للتقنية باتباع أفضل الممارسات العالمية

## ماهي أهم الإنجازات التي نتطلع أن تحققها الجمعية خلال السنوات الثلاثة القادمة؟

أهم الإنجازات التي نتطلع أن تحققها الجمعية خلال السنوات الثلاثة القادمة

افتتاح مراكز لتبرع بالدم اكثر لتغطي جميع مناطق المملكة

إيجاد مصادر مالية مستقلة

الاستثمار في أموال الجمعية

العمل على وجود ايراد مالي ثابت للجمعية

تحقيق التميز المؤسسي

## ماهي أهم التحديات والعقبات التي تعترض الجمعية في تحقيق أهدافها؟

أهم التحديات والعقبات التي تعترض الجمعية في تحقيق أهدافها ماذا تقترح يجب أن تفعل الجمعية للتغلب على هذه العقبات؟

الاستثمار في أموال الجمعية

محدودية مصادر الموارد المالية

تحديث السياسات باستمرار بما يتوافق مع وزارة الموارد البشرية والشؤون الاجتماعية

عدم وجود سياسات محدثة

- تطوير وتدريب الموظفين  
- تحفيز الكفاءات للانضمام للجمعية

صعوبة استقطاب كفاءات إدارية للعمل في الجمعية

وجود كوادر طبية ثابتة لتشغيل المراكز

عدم وجود كادر طبي ثابت لتشغيل المراكز

فئات أصحاب المصلحة لكل منظور من مناظير  
الخريطة الاستراتيجية طبقاً لمنهجية البطاقات  
المتوازنة لقياس الاداء

.A بنوك الدم  
.B المجتمع



.I المتطوعون - ادامة  
.K كليات الطب

.C المتبرعون  
.D المستشفيات (الحكومي - الخاصة)  
.E المنظمات المضيفة  
.F وزارة الموارد البشرية  
.G وزارة الصحة: إدارة المشاركة المجتمعية  
- برنامج الاشراف على الجمعيات  
الصحية  
.H الجمعيات الصحية  
.I جمعية دمي بالقصيم

.L الجهات المانحة  
.M منصات التبرع

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• العمل على إيجاد وتوفير الصفائح الدموية في المدينة المنورة</li> <li>• اللجنة العلمية تقوم بتقديم خطة للحصول على اعتماد AABB لبنوك الدم المركزية بمنطقة المدينة المنورة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• العمل مع بنوك الدم في منطقة المدينة المنورة للحصول على الاعتماد الأمريكي لبنوك الدم AABB</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• البنك المركزي</li> <li>• المستشفى التخصصي</li> <li>• مستشفى الأمير محمد بن عبد العزيز التخصصي</li> </ul>	<p>A</p> <p>بنوك الدم</p>

الأهداف الاستراتيجية	الفئة
<ul style="list-style-type: none"><li>• المساهمة في توفير احتياجات بنوك الدم</li><li>• المساهمة في الارتقاء بأداء بنوك الدم</li><li>• اعداد ونشر البحوث العلمية في مجال التبرع بالدم</li></ul>	بنوك الدم

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ارتفاع الوعي في المجتمع</li> <li>• سد حاجة بنوك الدم</li> <li>• عدد الحملات الخارجية التي تقام خلال العام</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• برامج التوعية</li> <li>• قنوات التواصل الاجتماعي</li> <li>• المشاركة في الفعاليات</li> <li>• إقامة حملات خارجية</li> <li>• افتتاح مراكز تبرع في الأماكن العامة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعزيز ثقافة التبرع الطوعي بالدم</li> <li>• سد حاجة بنوك الدم</li> <li>• مساعدة ومساندة مرضى امراض الدم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• كافة افراد المجتمع</li> </ul>	<p>B</p> <p>المجتمع</p>

الأهداف الاستراتيجية	الفئة
<ul style="list-style-type: none"><li>• رفع الوعي بأهمية التبرع الطوعي بالدم</li><li>• إقامة حملات توعوية لتثقيف المجتمع</li></ul>	المجتمع

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة الوعي بالمجتمع</li> <li></li> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>حملات التبرع الخارجية</li> <li>المبادرات في المدارس والجهات الحكومية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تزويدهم بتقارير نتائج تحليل الدم</li> <li>تسهيل التبرع بالدم</li> <li>شهادات</li> <li>وسام الملك عبد العزيز من الدرجة الثالثة</li> </ul>	<p>من ١٨ الى ٦٥</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الطلاب</li> <li>الموظفين</li> <li>المتسوقين</li> <li>المتنزهين</li> <li>ربات البيوت</li> </ul>	<p>C</p> <p>المتبرعون بالدم</p>

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
• • •	• • •	• •	• •	D المستشفيات (الحكومي - الخاصة)

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد المراكز الدائمة ١</li> <li>عدد الوحدات المتنقلة ١</li> <li>نسبة استغلال الوحدات المتنقلة ٥٠%</li> <li>عدد المتبرعين الجدد</li> <li>عدد وحدات الدم المجمعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>انشاء المراكز الدائمة</li> <li>اقتناء وحدات متنقلة</li> <li>عقد شراكات</li> <li>استراتيجية مع كبرى المنظمات المضيفة</li> <li>تطوير دليل عمليات</li> <li>تطوير هوية مميزة</li> <li>ومواد تعريفية</li> <li>تدشين حملات دعائية</li> <li>مصاحبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير مواد توعوية</li> <li>راقية</li> <li>تشجيع المنسويين</li> <li>والمرتادين على التبرع بالدم</li> <li>التوثيق الإعلامي</li> <li>تحقيق متطلبات</li> <li>المشاركة المجتمعية</li> <li>والتطوع</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الأجهزة الحكومية</li> <li>المدارس</li> <li>القطاعات العسكرية</li> <li>المطار</li> <li>محطة قطار الحرمين</li> <li>النقل الجماعي</li> <li>الجامعات والكليات</li> <li>المجمعات التجارية</li> <li>الشركات</li> <li>نوادي الالنوادي الرياضية</li> <li>لياقة</li> <li>منظمي الفعاليات (الأيام العالمية والمعارض: اليوم الوطني – الدفاع المدني – مهرجان الزهور</li> </ul>	E المنظمات المضيفة

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
• • •	• • •	• •	• •	F وزارة الموارد البشرية

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مديرية الصحة</li> <li>• المستشفيات الحكومية</li> <li>• وكالة الوزارة</li> <li>• للمختبرات وبنوك الدم</li> </ul>	<p>G</p> <p>وزارة الصحة</p>

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تبحث أوجه الشراكة</li> <li>• إيجاد متطوعين على نحو يقلل تكوين اجسام مضاده لمرضى امراض الدم الوراثية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• جمعية امراض الدم الوراثية</li> <li>• جمعية الرعاية الصحية</li> <li>• جمعية حياة</li> <li>• جمعية احياها</li> <li>• للسرطان</li> <li>• جمعية الرعاية المنزلية</li> <li>• مركز غسيل الكلى عبد الهادي طاهر</li> </ul>	<p>H</p> <p>الجمعيات والمراكز الصحية الخيرية</p>

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سمو الأمير فيصل</li> <li>• بن مشعل</li> <li>• الاتفاقيات المبرمة</li> <li>• مع جهات أخرى</li> </ul>	<p>1</p> <p>جمعية دمي</p> <p>بالقصيم</p>

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدد الفرص التطوعية</li> <li>• عدد المستعدين للتطوع</li> <li>• عدد المتطوعين</li> <li>• عدد المتطوعين المكررين</li> <li>• عدد ساعات التطوع</li> <li>• مؤشر رضى المتطوعين</li> <li>• القيمة الاقتصادية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• انشاء وحدة إدارة التطوع داخل الجمعية</li> <li>• عقد شراكات مع الفرق التطوعية</li> <li>• الحصول على اعتماد من اقامة</li> <li>• دليل إدارة التطوع و تطوير أدوات للتقدير والتكريم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• خلق فرص ثرية للتطوع</li> <li>• حسن إدارة الأنشطة التطوعية</li> <li>• اكساب المهارات</li> <li>• التقدير والتكريم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المتطوعون</li> <li>• فرع وزارة الموارد البشرية</li> <li>• منصة التطوع الوطني (ادامة)</li> <li>• منصة التطوع الصحي</li> <li>• منصة سهل</li> <li>• الفرق التطوعية (فرعة – مراكز التطوع بجامعة طيبة</li> </ul>	<p>ل</p> <p>المتطوعون</p>

مؤشرات الأداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعددهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<p>K كليات الطب</p>

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الجمعيات والاقواف المانحة</li> <li>• شركات توريد المواد والتجهيزات</li> <li>• منصة وقفي</li> <li>• برامج الخدمة المجتمعية بالشركات</li> </ul>	<p>L</p> <p>الجهات المانحة</p>

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• منصة وتين</li> <li>•</li> </ul>	<p>M</p> <p>منصات التبرع</p>

## ٦- التحليل الموقفي (الرباعي) SWOT Analysis

نواحي القوة والضعف الداخلية  
والفرص والتحديات الخارجية

# التحليل الرباعي SWOT

أذكر في المربعات التالية نواحي القوة والضعف والفرص والتحديات.

<b>Weaknesses</b> نواحي الضعف	<b>Strengths</b> نواحي القوى	داخلي
<b>Threats</b> التهديدات	<b>Opportunities</b> الفرص	خارجي
سلي	ايجابي	

• يجب أن يكون هناك بيانات وتفصيل تثبت صحة البنود التي ترد في التحليل

# التحليل الرباعي

ماذا يمكن أن تفعل المنظمة لتعزيز مجالات القوى وحسن استثمارها؟

نواحي القوى Strengths

العمل على زيادة وتكثيف الحملات ونشيط مواقع التواصل الاجتماعي

الريادة في المجال

تشغيل وتوسع مراكز دمي على مستوى المنطقة/ المملكة لزيادة المتبرعين الطوعيين بالدم

وجود مراكز وعربات مخصصة للتبرع بالدم في المساء

العمل على تطوير الإدارة التنفيذية وتوسع مجالاتها

إدارة تنفيذية لها خبرة في مجال الإدارة بالدم ووجود موارد بشرية ومالية

تحسين وتعزيز الصورة الذهنية للجمعية وتعزيز التطوير والابتكار في مجال التبرع بالدم  
تحسين مستول رضى المتبرعين بالدم والمجتمع من خلال التوعية

عدم وجود جهة منافسة متخصصة في مجال التبرع بالدم على مستوى المنطقة والمملكة .

تفعيل الشراكات والاستفادة من مجالات الشراكة وعمل خطة سنوية مشتركة  
السعي لاتفاقيات أخل م الجهات ذات العلاقة

عمل اتفاقيات م جهات مهمة في المجال

# التحليل الرباعي

ماذا يمكن أن تفعل المنظمة لتقوية مجالات الضعف؟

نواحي الضعف Weaknesses

إعادة هيكلة إدارات الجمعية و توظيف الكوادر المؤهلة لتعزيز تكامل الفريق

قلة عدد الموظفين (نق في الكادر الوظيفي)، ونق الإدارات (إدارة البرامج ، إدارة التخطيط والجودة والحوكمة، إدارة التسويق والإعلام..)

إيجاد إدارة متابعة الخطط التشغيلية والاستراتيجية وتقييم النتائج وإعداد التقارير

الحاجة لتنظيم العمل وإعادة الهيكلة ومتابعة الإنجاز والأداء والتقييم

تعزيز الموارد المالية من خلال توفير إيرادات ثابتة، ري الوقف، الاستثمار.. والعمل على زكفاءة الاستثمارات ترشيد النفقات والمصروفات الاستخدام الأمثل للموارد المالية (الرقابة الداخلية)

عدم وجود استدامة مالية ( الوقف الاستقطاع..)

تطوير مجال التسويق والإعلام من خلال عمل خطط تسويقية وإعلامية مشتركة بين قسبي العلاقات والموارد المالية ووجود كوادر مؤهلة للتنفيذ المشاركة في الفعاليات والمناسبات التوعوية في المملكة

ضعف التسويق والإعلام

تنظيم برامج تدريبية تطويرية للعاملين + للممارسين الصحيين على مدار السنة

قلة الدورات التدريبية وعدم وجود خطة لتطوير الموظفين

# التحليل الرباعي

ماذا يمكن أن تفعل المنظمة لاقتناص الفرص لتحقيق أهدافها (واستغلال جوانب القوة ولمعالجة مجالات الضعف)؟

الفرص Opportunities

تفعيل الشراكات والاستفادة من مجالات الشراكة وعمل خطة سنوية مشتركة

الاتفاقيات م الجهات ذات العلاقة (التجمع ، الجامعة:). (و الشراكة م الجمعيات الأخرى وشراكة م مكتب محاماة (الشراكة )

العمل على حوكمة الجمعية وخططها للبرام والأنشطة وإرسالها للجهات المانحة (خطة تنمية موارد)

توفر دعم الجهات المانحة ورجال الأعمال

تنظيم دورات تطويرية للممارسين الصحيين في مجال التبرع بالدم وإدارة بنوك الدم وتقنيات التعامل مع المتبرعين بالدم الطوعي  
رفع مستوى الأداء للموظفين في المجالات التخصصية

قاعة التدريب وتنظيم دورات تدريبية تطويرية

# التحليل الرباعي

ماذا يمكن أن تفعل المنظمة لتجنب أو تقليل الأثر السلبي للتهديدات؟

التهديدات Threats

نقص الموارد لعدم توفر موارد مالية مستدامة

تعزيز الموارد المالية من خلال توفير إيراد ثابت، ري الوقا، الاستثمار..

رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة

تحسين رضا المستفيدين والصورة الذهنية، وتطوير بيئة عمل فعالة وملتزمة بالقيم  
تحديد آلية لاستقطاب حراء الموظفين عن مدى رضاهم على تعامل المنظمة معه م

عدم زيادة العاملين وتوسع دائرة الوظائف بالجمعية

استقطاب وتطوير الكفاءات وزيادة العاملين م توس مراكز دمي

خسارة المتبرع بالدم بسبب عدم وضوح الشروط وعدم استحداث النماذج

تحدي نماذج الاستثمارات واستبيانات رضا المستفيدين وتقنيات التعامل م المتبرعين بالدم

## ٧- التحليل البيئي PESTEL Analysis

ما هي العوامل البيئية التي يمكن أن تؤثر على عمل المنظمة سلباً أو تمثّل فرصة يمكن استثمارها. وماذا يمكن أن تفعل المنظمة حيال كل منها؟

يجب أن يكون هناك بيانات تثبت صحة البنود التي ترد في

التحليل

# تحليل PESTEL

## العوامل السياسية

العوامل المؤثرة	ماذا يمكن أن تفعل المنظمة؟

# تحليل PESTEL

## العوامل الاقتصادية

العوامل المؤثرة	ماذا يمكن أن تفعل المنظمة؟

## تحليل PESTEL

### العوامل الاجتماعية

العوامل المؤثرة	ماذا يمكن أن تفعل المنظمة؟

# تحليل PESTEL

## العوامل التقنية

العوامل المؤثرة	ماذا يمكن أن تفعل المنظمة؟

# تحليل PESTEL

## العوامل البيئية

العوامل المؤثرة	ماذا يمكن أن تفعل المنظمة؟

## تحليل PESTEL

### العوامل القانونية (التشريعية)

العوامل المؤثرة	ماذا يمكن أن تفعل المنظمة؟