



**جمعية المدينة المنورة  
لخدمات بنوك الدم**  
Madinah Blood Bank Services Association ( Dimana )

**سياسة التعامل مع الشركاء المنفذين  
في جمعية المدينة المنورة لخدمات بنوك الدم**

الإصدار الثاني 2022م



## مقدمة

تتمثل هذه السياسة التعريف بالمبادئ والآداب والأخلاق الإسلامية المنبع الأساس لسلوك الفرد، ونشر القيم، مع تعزيز القيم المهنية والأخلاقية في علاقة الموظف مع زملائه ورؤسائه، والتي تندرج تحت إطار تنمية روح المسؤولية، والالتزام بها مع تعزيز ثقة العملاء بالخدمات التي تقدمها الجمعية، والعمل على مكافحة الفساد بشتى صورة.

## النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة العاملين ومن لهم علاقات تعاقدية وتطوعية في الجمعية، ويستثنى من ذلك من تصدر لهم سياسات خاصة وفقاً للأنظمة.

## البيان

### اختيار المورد والمراقبة:

- يجب أن تطبق الجمعية المبادئ المنصوص عليها في هذه السياسة عند اختيار شركائهم ومورديهم.
- يجب أن يكون لدى الشركاء نظم لمراقبة مدى امتثال الموردين والمقاولين.

### نزاهة الأعمال:

- يحظر على الشركاء المنفذين تقديم، أو دفع، أو طلب، أو قبول أي شيء -أو صنع الانطباع بذلك- للتأثير بشكل غير لائق على القرارات أو الإجراءات المتعلقة بأي من أعمال وأنشطة الجمعية.
- يجب أن يداوم الشركاء على العمليات والإجراءات لمنع الأنشطة الفاسدة واكتشافها.

### المنافسة الشريفة:

- يجب أن تجري الجمعية والشركاء المنفذين أعمالهم بما يتوافق مع قواعد المنافسة الشريفة والقوية وبما يتوافق مع نظام المنافسة السعودي، سعياً لمكافحة الاحتكار.
- يجب أن تستخدم والجمعية والشركاء المنفذين ممارسات الأعمال العادلة بما في ذلك الاعلانات الدقيقة والحقيقية.

### دقة سجلات الأعمال:

- يجب أن تتقيد وتتطابق الدفاتر والسجلات المالية وفق معايير ومبادئ المحاسبة العام.
- يجب أن تكون السجلات كاملة ودقيقة من جميع الجوانب المادية.
- يجب أن تكون السجلات مقروءة وواضحة وتعكس المعاملات والمدفوعات الفعلية.
- يجب ألا تستخدم والجمعية والشركاء المنفذين أي أموال غير مسجلة ومقيدة في الدفاتر.



### حماية المعلومات:

- يجب أن تحمي الجمعية والشركاء المنفذين حقوق الملكية الفكرية والمعلومات السرية، والتي تشمل أي معلومات شخصية يتم جمعها أو تخزينها أو معالجتها.
- يجب أن يعملوا على منع فقدان، أو إساءة استخدام، أو سرقة، أو الوصول غير المناسب للملكية الفكرية والمعلومات السرية أو كشفها أو تغييرها.
- يجب توفير سبل الحماية من الاتصال غير المرخص به و/أو نشر المعلومات التي تم الحصول عليها.

### جودة المنتج:

- يجب أن يضمن الشركاء المنفذين المشاركين في عملية الإمداد بالمواد/المنتجات واختبارها وتغليفها والامتثال للمتطلبات الخاصة بلوائح ضمان الجودة وممارسة التصنيع والمختبرية المناسبة المسجل بها المنتجات .
- يجب أن تكون الوثائق أو البيانات ذات الصلة بالمواد/المنتجات التي يتم القيام بها، أصلية ودقيقة ومقروءة ومراقبة وقابلة للاستعادة وآمنة بحيث لا يمكن التلاعب بها بشكل مقصود أو غير مقصود ولا يمكن فقدها.
- يجب امتثال الشركاء المنفذين لكل متطلبات الاحتفاظ بالسجلات التي تضعها الجهات ذات العلاقة وكذلك تلك المنصوص عليها في أي اتفاقية موقعة مع الجمعية.

### الامتثال للضوابط التجارية:

- يجب أن يمثل الشركاء المنفذين لجميع ضوابط الاستيراد والتصدير والعقوبات المعمول بها وغيرها من الأنظمة ذات العلاقة الامتثال الأمثل.



### إبءاء المءاءوف:

- يجب على الشركاء المنفءذين إن تبين لهم بأن موظفأً لءى الجمعية أو أى شءص يعمل نيابة عنها قد اشءرك فى سلوك غير نظامى أو غير لائق، إبلاء إدارة الجمعية فورأً.
- أى فرد أو جهة تعرف أو تشك أن أحد شركاء الجمعية أو من يعمل نيابة عنها قد اشءرك فى أعمال أو أنشءة تنتهك قواعد السلوك المهنية، يجب أن يفصء عما لديه عبر رابط تقديم الشكاوى من ءلال الموقع الإلكتروني : <http://www.bloodmd.sa> / أو عبر البريد الإلكتروني : [info@bloodmd.sa](mailto:info@bloodmd.sa) الهاتف: 014850086 ومن ثم الإبلاء عن المءاءوف لإدارة الجمعية.
- استقبال الشكاوى والإفصاء عن المءاءوف يءيرها فريق متخصص، حيث يمكن الحفاظ على سرية هويتك (بقدر ما يسمح به النظام).

### المسؤوليات

ءطبق هذه السياسة ضمن أنشءة الجمعية وعلى جميع العاملين الذين يعملون تحت إدارة وأشراف الجمعية الإءلاء على الأنظمة المتعلقة بعملهم وعلى هذه السياسة والإلءام بها والتوقيع عليها، والالتزام بما ورد فيها من أحكام عند أداء واجباتهم ومسؤولياتهم الوءظيفية. وعلى إدارة الموارد البشرية - أو ما يقوم مقامها - نشر الوعى بثقافة ومبادئ السلوك الوءظيفى وأءلاقيات الوءظيفة وتزويد جميع الإدارات والأقسام بنسخة منها. والله ولى التوفيق ،،،

أ.ء./منصور بن محمد النزهة  
رئيس مجلس الإدارة



## جمعية المدينة المنورة لخدمات بنوك الدم

Madinah Blood Bank Services Association ( Dimana )

المدينة المنورة - حي بئر عثمان شارع زنيرة الرومية رضي الله عنها  
صندوق البريد 752 الرمز البريدي 41421 المدينة المنورة

موقع جمع التبرعات الإلكتروني: [bloodmed.org.sa](http://bloodmed.org.sa)  
البريد الإلكتروني: [info@bloodmed.org.sa](mailto:info@bloodmed.org.sa)  
الموقع الإلكتروني: [www.bloodmed.org.sa](http://www.bloodmed.org.sa)

شهادة تسجيل بالمركز: 2140  
الرقم الموحد: 920012756  
جوال: 0503011830