



الخطة الاستراتيجية لجمعية أصدقاء
بنوك الدم بمنطقة المدينة المنورة

مسودة تحديد التوجه الاستراتيجي



دمي دامي
جمعية أصدقاء بنوك الدم الخيرية
Blood Banks Friends Charity



الرؤية

تأمين الدم ومشتقاته في منطقة المدينة المنورة من خلال التبرع الطوعي

الرسالة

توعية وتحفيز كافة فئات المجتمع للتبرع الطوعي بالدم وتيسير التبرع من خلال إدارة شبكة متكاملة من الشراكات الاستراتيجية والاستخدام الفعال للتقنية باتباع أفضل الممارسات العالمية



ماهي أهم الإنجازات التي نتطلع أن تحققها الجمعية خلال السنوات الثلاثة القادمة؟

أهم الإنجازات التي نتطلع أن تحققها الجمعية خلال السنوات الثلاثة القادمة

افتتاح مراكز لتبرع بالدم اكثر لتغطي جميع مناطق المملكة

إيجاد مصادر مالية مستقلة

الاستثمار في أموال الجمعية

العمل على وجود ايراد مالي ثابت للجمعية

تحقيق التميز المؤسسي



ماهي أهم التحديات والعقبات التي تعترض الجمعية في تحقيق أهدافها؟

ماذا تقترح يجب أن تفعل الجمعية للتغلب على هذه العقبات؟

أهم التحديات والعقبات التي تعترض الجمعية في تحقيق أهدافها

الاستثمار في أموال الجمعية

محدودية مصادر الموارد المالية

تحديث السياسات باستمرار بما يتوافق مع وزارة الموارد البشرية والشؤون الاجتماعية

عدم وجود سياسات محدثة

- تطوير وتدريب الموظفين
 - تحفيز الكفاءات للانضمام للجمعية

صعوبة استقطاب كفاءات إدارية للعمل في الجمعية

وجود كوادر طبية ثابتة لتشغيل المراكز

عدم وجود كادر طبي ثابت لتشغيل المراكز

A. بنوك الدم
B. المجتمع

J. المتطوعون - ادامة
K. كليات الطب



فئات أصحاب المصلحة لكل منظور من مناظير
الخريطة الاستراتيجية طبقا لمنهجية البطاقات
المتوازنة لقياس الاداء

- C. المتبرعون
D. المستشفيات (الحكومي - الخاصة)
E. المنظمات المضيفة
F. وزارة الموارد البشرية
G. وزارة الصحة: إدارة المشاركة المجتمعية
- برنامج الاشراف على الجمعيات
الصحية
H. الجمعيات الصحية
I. جمعية دمي بالقصيم

- L. الجهات المانحة
M. منصات التبرع

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعددهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
	<ul style="list-style-type: none"> العمل على إيجاد وتوفير الصفائح الدموية في المدينة المنورة اللجنة العلمية تقوم بتقديم خطة للحصول على اعتماد AABB لبنوك الدم المركزية بمنطقة المدينة المنورة 	<ul style="list-style-type: none"> العمل مع بنوك الدم في منطقة المدينة المنورة للحصول على الاعتماد الأمريكي لبنوك الدم AABB 	<ul style="list-style-type: none"> البنك المركزي المستشفى التخصصي مستشفى الأمير محمد بن عبد العزيز التخصصي 	<p>A</p> <p>بنوك الدم</p>

الأهداف الاستراتيجية	الفئة
<ul style="list-style-type: none">المساهمة في توفير احتياجات بنوك الدمالمساهمة في الارتقاء بأداء بنوك الدماعداد ونشر البحوث العلمية في مجال التبرع بالدم	بنوك الدم

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> • ارتفاع الوعي في المجتمع • سد حاجة بنوك الدم • عدد الحملات الخارجية التي تقام خلال العام 	<ul style="list-style-type: none"> • برامج التوعية • قنوات التواصل الاجتماعي • المشاركة في الفعاليات • إقامة حملات خارجية • افتتاح مراكز تبرع في الأماكن العامة 	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز ثقافة التبرع الطوعي بالدم • سد حاجة بنوك الدم • مساعدة ومساندة مرضى امراض الدم 	<ul style="list-style-type: none"> • كافة افراد المجتمع 	<p>B</p> <p>المجتمع</p>

الأهداف الاستراتيجية	الفئة
<ul style="list-style-type: none">• رفع الوعي بأهمية التبرع الطوعي بالدم• إقامة حملات توعوية لتثقيف المجتمع	المجتمع

الفئة	أعضاء الفئة	بما يمكن أن نعددهم؟	البرامج والمبادرات	مؤشرات الاداء
C المتبرعون بالدم	<ul style="list-style-type: none"> الطلاب الموظفين المتسوقين المتنزهين ربات البيوت 	<ul style="list-style-type: none"> تزويدهم بتقارير نتائج تحليل الدم تسهيل التبرع بالدم شهادات وسام الملك عبد العزيز من الدرجة الثالثة 	<ul style="list-style-type: none"> حملات التبرع الخارجية المبادرات في المدارس والجهات الحكومية 	<ul style="list-style-type: none"> زيادة الوعي بالمجتمع

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
• • •	• • •	• •	• •	D المستشفيات (الحكومي - الخاصة)



مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> • عدد المراكز الدائمة 1 • عدد الوحدات المتنقلة 1 • نسبة استغلال الوحدات المتنقلة 50% • عدد المتبرعين الجدد • عدد وحدات الدم المجمعة 	<ul style="list-style-type: none"> • انشاء المراكز الدائمة • اقتناء وحدات متنقلة • عقد شراكات • استراتيجيات مع كبرى المنظمات المضيفة • تطوير دليل عمليات • تطوير هوية مميزة • مواد تعريفية • تدشين حملات دعائية مصاحبة 	<ul style="list-style-type: none"> • توفير مواد توعوية • راقية • تشجيع المنسويين والمرتادين على التبرع بالدم • التوثيق الإعلامي • تحقيق متطلبات المشاركة المجتمعية والتطوع 	<ul style="list-style-type: none"> • الأجهزة الحكومية • المدارس • القطاعات العسكرية • المطار • محطة قطار الحرمين • النقل الجماعي • الجامعات والكليات • المجمعات التجارية • الشركات • نوادي الالنوادي الرياضية • لياقة • منظمي الفعاليات (الأيام العالمية والمعارض: اليوم الوطني - الدفاع المدني - مهرجان الزهور 	<p>E</p> <p>المنظمات المضيفة</p>

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> • • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • 	<p>F</p> <p>وزارة الموارد البشرية</p>

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
• • •	• •	• •	<ul style="list-style-type: none"> • مديرية الصحة • المستشفيات الحكومية • وكالة الوزارة • للمختبرات وبنوك الدم 	<p>G</p> <p>وزارة الصحة</p>

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعددهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> • • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • 	<ul style="list-style-type: none"> • تبحث أوجه الشراكة • إيجاد متطوعين على نحو يقلل تكوين اجسام مضاده لمرضى امراض الدم الوراثية 	<ul style="list-style-type: none"> • جمعية امراض الدم الوراثية • جمعية الرعاية الصحية • جمعية حياة • جمعية احياها • للسرطان • جمعية الرعاية المنزلية • مركز غسيل الكلى عبد الهادي طاهر 	<p>H</p> <p>الجمعيات والمراكز الصحية الخيرية</p>

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> • • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • 	<ul style="list-style-type: none"> • سمو الأمير فيصل بن مشعل • الاتفاقيات المبرمة مع جهات أخرى 	<p>1 جمعية دمي بالقصيم</p>



مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> • عدد الفرص التطوعية • عدد المستعدين للتطوع • عدد المتطوعين • عدد المتطوعين المكررين • عدد ساعات التطوع • مؤشر رضى المتطوعين • القيمة الاقتصادية 	<ul style="list-style-type: none"> • انشاء وحدة إدارة التطوع داخل الجمعية • عقد شراكات مع الفرق التطوعية • الحصول على اعتماد من ادامة • دليل إدارة التطوع و تطوير أدوات للتقدير والتكريم 	<ul style="list-style-type: none"> • خلق فرص ثرية للتطوع • حسن إدارة الأنشطة التطوعية • اكساب المهارات والتقدير والتكريم 	<ul style="list-style-type: none"> • المتطوعون • فرع وزارة الموارد البشرية • منصة التطوع الوطني (ادامة) • منصة التطوع الصحي • منصة سهل • الفرق التطوعية (فرعة – مراكز التطوع بجامعة طيبة 	<p>ل</p> <p>المتطوعون</p>

مؤشرات الأداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعددهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none">•••	<ul style="list-style-type: none">•••	<ul style="list-style-type: none">••	<ul style="list-style-type: none">••	K كليات الطب

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعددهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> • • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • 	<ul style="list-style-type: none"> • الجمعيات والاقواف المانحة • شركات توريد المواد والتجهيزات • منصة وقفي • برامج الخدمة المجتمعية بالشركات 	<p>L</p> <p>الجهات المانحة</p>

مؤشرات الاداء	البرامج والمبادرات	بما يمكن أن نعدهم؟	أعضاء الفئة	الفئة
• • •	• •	• •	• منصة وتين •	M منصات التبرع

٦- التحليل الموقفي (الرباعي) SWOT Analysis

نواحي القوة والضعف الداخلية
والفرص والتحديات الخارجية



أذكر في المربعات التالية نواحي القوة والضعف والفرص والتحديات.

<p>Weaknesses نواحي الضعف</p> <ul style="list-style-type: none"> • • • • • • 	<p>Strengths نواحي القوى</p> <ul style="list-style-type: none"> • • • • • • 	داخلي
<p>Threats التهديدات</p> <ul style="list-style-type: none"> • • • • • • 	<p>Opportunities الفرص</p> <ul style="list-style-type: none"> • • • • • • 	
سلي	ايجابي	

• يجب أن يكون هناك بيانات وتفصيل تثبت صحة البنود التي ترد في التحليل



ماذا يمكن أن تفعل المنظمة لتعزيز مجالات القوى وحسن استثمارها؟

نواحي القوى Strengths

العمل على زيادة وتكثيف الحملات ونشاط مواقع التواصل الاجتماعي

الريادة في المجال

تشغيل وتوسع مراكز دمي على مستوى المنطقة/ المملكة لزيادة المتبرعين الطوعيين بالدم

وجود مراكز وعربات مخصصة للتبرع بالدم في المساء

العمل على تطوير الإدارة التنفيذية وتوسع مجالاتها

إدارة تنفيذية لها خبرة في مجال الإدارة بالدم ووجود موارد بشرية ومالية

تحسين وتعزيز الصورة الذهنية للجمعية وتعزيز التطوير والابتكار في مجال التبرع بالدم

عدم وجود جهة منافسة متخصصة في مجال التبرع بالدم على مستوى المنطقة والمملكة .

تحسين مستول رضى المتبرعين بالدم والمجتمع من خلال التوعية

تفعيل الشراكات والاستفادة من مجالات الشراكة وعمل خطة سنوية مشتركة

عمل اتفاقيات م جهات مهمة في المجال

السعي لاتفاقيات أخل م الجهات ذات العلاقة



ماذا يمكن أن تفعل المنظمة لتقوية مجالات الضعف؟

نواحي الضعف Weaknesses

إعادة هيكلة إدارات الجمعية و توظيف الكوادر المؤهلة لتعزيز تكامل الفريق

قلة عدد الموظفين (نق في الكادر الوظيفي)، ونق الإدارات (إدارة البرامج ، إدارة التخطيط والجودة والحوكمة، إدارة التسويق والإعلام..)

إيجاد إدارة متابعة الخطط التشغيلية والاستراتيجية وتقييم النتائج وإعداد التقارير

الحاجة لتنظيم العمل وإعادة الهيكلة ومتابعة الإنجاز والأداء والتقييم

تعزيز الموارد المالية من خلال توفير إيرادات ثابتة، ري الوقف، الاستثمار.. والعمل على زكفاءة الاستثمارات ترشيد النفقات والمصروفات الاستخدام الأمثل للموارد المالية (الرقابة الداخلية)

عدم وجود استدامة مالية (الوقف الاستقطاع..)

تطوير مجال التسويق والإعلام من خلال عمل خطط تسويقية وإعلامية مشتركة بين قسبي العلاقات والموارد المالية ووجود كوادر مؤهلة للتنفيذ المشاركة في الفعاليات والمناسبات التوعوية في المملكة

ضعف التسويق والإعلام

تنظيم برامج تدريبية تطويرية للعاملين + للممارسين الصحيين على مدار السنة

قلة الدورات التدريبية وعدم وجود خطة لتطوير الموظفين



ماذا يمكن أن تفعل المنظمة لاقتناص الفرص لتحقيق أهدافها (واستغلال جوانب القوة ولمعالجة مجالات الضعف)؟

الفرص Opportunities

تفعيل الشراكات والاستفادة من مجالات الشراكة وعمل خطة سنوية مشتركة

الاتفاقيات م الجهات ذات العلاقة (التجمع ، الجامعة:). (و الشراكة م الجمعيات الأخرى وشراكة م مكتب محاماة (الشراكة)

العمل على حوكمة الجمعية وخططها للبرام والأنشطة وإرسالها للجهات المانحة (خطة تنمية موارد)

توفر دعم الجهات المانحة ورجال الأعمال

تنظيم دورات تطويرية للممارسين الصحيين في مجال التبرع بالدم وإدارة بنوك الدم وتقنيات التعامل مع المتبرعين بالدم الطوعي
رفع مستوى الأداء للموظفين في المجالات التخصصية

قاعة التدريب وتنظيم دورات تدريبية تطويرية



ماذا يمكن أن تفعل المنظمة لتجنب أو تقليل الأثر السلبي للتهديدات؟

التهديدات Threats

تعزيز الموارد المالية من خلال توفير إيراد ثابت، ري الوقت، الاستثمار..

نقص الموارد لعدم توفر موارد مالية مستدامة

تحسين رضا المستفيدين والصورة الذهنية، وتطوير بيئة عمل فعالة وملتزمة بالقيم
تحديد آلية لاستقطاب حراء الموظفين عن مدى رضاهم على تعامل المنظمة معه م

رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة

استقطاب وتطوير الكفاءات وزيادة العاملين م توس مراكز دمي

عدم زيادة العاملين وتوسع دائرة الوظائف بالجمعية

تحدي نماذج الاستثمارات واستبيانات رضا المستفيدين وتقنيات التعامل م المتبرعين بالدم

خسارة المتبرع بالدم بسبب عدم وضوح الشروط وعدم استحداث النماذج



٧- التحليل البيئي PESTEL Analysis

ما هي العوامل البيئية التي يمكن أن تؤثر على عمل المنظمة سلباً أو تمثل فرصة يمكن استثمارها. وماذا يمكن أن تفعل المنظمة حيال كل منها؟

يجب أن يكون هناك بيانات تثبت صحة البنود التي ترد في

التحليل



تحليل PESTEL

العوامل السياسية

العوامل المؤثرة	ماذا يمكن أن تفعل المنظمة؟



تحليل PESTEL

العوامل الاقتصادية

العوامل المؤثرة	ماذا يمكن أن تفعل المنظمة؟



تحليل PESTEL

العوامل الاجتماعية

العوامل المؤثرة	ماذا يمكن أن تفعل المنظمة؟



تحليل PESTEL

العوامل التقنية

العوامل المؤثرة	ماذا يمكن أن تفعل المنظمة؟



تحليل PESTEL

العوامل البيئية

العوامل المؤثرة	ماذا يمكن أن تفعل المنظمة؟

تحليل PESTEL

العوامل القانونية (التشريعية)

العوامل المؤثرة	ماذا يمكن أن تفعل المنظمة؟